



Universidad Nacional de Catamarca
FACULTAD DE DERECHO

CURSO DE POSGRADO: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS”

PRESENTACIÓN

Los conflictos forman parte natural de la vida humana, aunque sea difícil aceptar esta situación como natural o normal. Como seres humanos somos seres de relaciones en las cuales existen diferencias porque somos personas diferentes que vivimos en sociedad sobre la base de determinados consensos.

Los conflictos requieren ser gestionados o manejados por las personas involucradas en los mismos, porque al ser elementos naturales se gestan, surgen o escalan, y a veces se solucionan o se transforman en nuevos conflictos. Pero en todos los casos es necesario manejar los conflictos y que los conflictos no manejen a las personas. En este sentido, la inteligencia emocional juega un papel fundamental como aporte a la solución de los conflictos, tanto en su inicio como en el proceso y resolución de los mismos, ya que el conflicto está directamente ligado a las emociones que expresan las partes ante la situación de disputa o diferencia, y es la respuesta emocional ante la situación de conflicto la que da un significado, ya sea positivo o negativo, determinando las acciones y comportamientos ante esa situación.

La capacidad de reconocer las emociones en uno mismo y en los demás y canalizarlas en forma adecuada, es una cualidad imprescindible y esencial en pos de encontrar soluciones posibles o salidas al conflicto. Las personas toman mejores soluciones cuando son conscientes de las emociones ocasionadas por el conflicto, y logran que ellas interfieran lo menos posible en la búsqueda de soluciones.

Por ello, es importante implementar la inteligencia emocional como herramienta en la resolución de conflictos, atento que ello permite aprender a manejar las emociones de una manera correcta y asertiva, siendo de gran valor en la práctica para los profesionales u operadores de conflictos nutrirse de



**Universidad Nacional de Catamarca
FACULTAD DE DERECHO**

capacidades emocionales que les permitan ayudar a las partes a gestionar y controlar adecuadamente sus emociones para trabajar adecuadamente en la búsqueda de soluciones al conflicto.

OBJETIVO GENERAL

*Promover estrategias emocionales que le permitan a los operadores de conflictos contar con herramientas fundamentales que les permitan identificar situaciones de conflicto, conocer su naturaleza, y afrontarlos de manera positiva en busca de soluciones creativas.

OBJETIVOS ESPECIALES

*Dotar a los abogados, mediadores y operadores del conflicto de competencias intrapersonales e interpersonales, que favorezcan y promuevan relaciones positivas y de confianza que faciliten la resolución de conflictos.

*Desarrollar la capacidad de percibir e identificar emociones y sentimientos propios y ajenos.

*Desarrollar la capacidad para la expresión de emociones.

*Diferenciar las respuestas emocionales y definir estrategias de autoregulación emocional.

*Aprender e internalizar las habilidades emocionales.

*Reflexionar sobre el impacto emocional que ejerce el conflicto en el desarrollo afectivo y emocional de las personas.

*Brindar los pilares básicos del Desarrollo de Competencias socio emocionales para su aplicación en situaciones de conflicto.



Universidad Nacional de Catamarca
FACULTAD DE DERECHO

CARGA HORARIA: 60 hs (incluye horas de dictado + material de estudio + trabajo grupal + trabajo final)

INICIO: abril 2025

DURACIÓN: 2 meses (abril y mayo 2025)

DESTINATARIOS: El presente Curso de Posgrado tiene como destinatarios a profesionales abogados, mediadores u operadores de conflictos, con un cupo máximo de hasta 50 participantes.

ÁMBITO DE DESARROLLO: Facultad de Derecho de la UNCa

MODALIDAD: Presencial

- El requisito para obtener la **Certificación Total** es un 80% de asistencia y la entrega de un trabajo final.
- El requisito para obtener la **Certificación de Asistencia** es un 80% de asistencia.

METODOLOGÍA: El Curso de Posgrado se dictará mediante la modalidad de taller teórico- práctico intensivo, caracterizado por la participación y el trabajo grupal a través de dinámicas, juego de roles, soportes audiovisuales etc., por ello la importancia del cupo limitado de participantes

COSTOS:

Se brindan diversas opciones de pago:

- **OPCIÓN 1:** Pago único. Si se abona hasta el 10 de abril de 2025: **\$150.000,00.**
- **OPCIÓN 2: DOS CUOTAS** mensuales y consecutivas de **\$90.000,00.** El primer pago debe realizarse hasta el 10 de abril de 2025. Las siguientes cuotas se abonarán del 1 al 10 de cada mes. Si el pago se realiza después del 11 de cada mes: **\$95.000,00.**



Universidad Nacional de Catamarca
FACULTAD DE DERECHO

- **OPCIÓN 3: PARA DOCENTES, ADSCRIPTOS Y EGRESADOS DE NUESTRA UNIDAD ACADÉMICA CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 5 AÑOS: DOS CUOTAS** mensuales de **\$75.000,00**, con el primer pago hasta el 10 de abril de 2025. Las siguientes cuotas se abonarán del 1 al 10 de cada mes. Si el pago se realiza después del 11 de cada mes: **\$80.000,00**.
- **OPCIÓN 4: PARA ESTUDIANTES AVANZADOS DE NUESTRA UNIDAD ACADÉMICA: CUATRO** cuotas mensuales de **\$40.000,00**, realizando el primer pago hasta el 10 de abril de 2025. Las siguientes cuotas se abonarán del 1 al 10 de cada mes. Si el pago se realiza después del 11 de cada mes: **\$45.000,00**.

ATENCIÓN:

Todos los pagos deben realizarse mediante transferencia bancaria a la cuenta de la Facultad de Derecho de la UNCA. No se recibirán pagos en efectivo.

- Cuenta Corriente en Pesos: N° 46601484/13
- Banco Nación Argentina
- CBU: 0110466420046601484135

PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

1. Realizar el pago correspondiente según la opción seleccionada.
2. Adjuntar el comprobante de pago en el formulario de inscripción, enviar al correo electrónico: recursos@derecho.unca.edu.ar y al número de celular de Silvina Vaca para la confección y emisión del recibo correspondiente (3834555106)
3. Completar el siguiente formulario:
<https://forms.gle/UGrpvY2ybLGLB4Fa6>
4. Una vez completado el formulario, se invitará a los participantes a un grupo de WhatsApp para una mejor comunicación.



Universidad Nacional de Catamarca
FACULTAD DE DERECHO

CONTENIDOS MÍNIMOS

El temario de los contenidos académicos del Curso de Posgrado consta de tres (3) Módulos a dictarse en seis (6) clases presenciales de 4 horas reloj cada una.

MÓDULO 1: -Bienvenida, presentaciones y expectativas. La inteligencia emocional. Historia y evolución. Inteligencias múltiples. Howard Gardner. La importancia de la IE. Elementos de los conflictos: Emociones. Mecanismo de valoración.

MÓDULO 2: -La comunicación: base para resolver el conflicto. Características. Barreras/Obstáculos de la comunicación. Comunicación asertiva-Comunicación No Violenta (Marshall Rosenberg). Interacciones que permiten canalizar emociones: distintos tipos de preguntas que promueven la generación de soluciones y cambio de perspectivas. Existe relación entre el género y las emociones. Socialización. Competencias emocionales y género. Poder. Género. Violencia.

MÓDULO 3: -El rol del cerebro emocional frente al conflicto: Cerebro Triuno. Cómo se manifiestan las emociones conforme la escala del conflicto. Fases del conflicto. Secuestro amigdalino. El modelo de las competencias emocionales de Goleman: Autoconsciencia, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades sociales.



Universidad Nacional de Catamarca
FACULTAD DE DERECHO

CRONOGRAMA:

(El cronograma está sujeto a modificaciones)

| FECHA Y HORARIO | FECHA Y HORARIO | TEMA |
|---|---|---|
| 09/04 17:00 a 21:00 hs Receso 15 min | 16/04 17:00 a 21:00 hs Receso 15 min | Conferencia Inaugural: Módulo 1: Bienvenida, presentaciones y expectativas |
| 23/04 17:00 a 21:00 hs Receso 15 min | 30/04 17:00 a 21:00 hs Receso 15 min | Módulo 2: La comunicación |
| 07/05 17:00 a 21:00 hs Receso 15 min | 14/05 17:00 a 21:00 hs Receso 15 min | Módulo 3: El rol del cerebro emocional frente al conflicto |
| | | ENTREGA DE TRABAJO FINAL |

DOCENTES A CARGO

Ab. Carolina Martínez Andujar, Ab. Rodrigo Mauro, Ab. Sebastián Arévalo Torregrosa, Ab. María Elizabet Salas, Ab. María Belén López, Ab. Silvia del Carmen Cabrera.

TRABAJO FINAL DE INTEGRACIÓN

A definir su modalidad por el cuerpo de docentes a cargo

MATERIAL

Todo el material teórico, presentaciones, y lecturas recomendadas por los docentes estará disponible en un **Drive compartido** que se habilitará al inicio del curso. Los participantes tendrán acceso al contenido durante el período del curso y hasta dos meses después de finalizar.